

## **Polityka Prywatności strony internetowej Ultra-Viol działającej pod domeną [ultraviol.pl](http://ultraviol.pl) | Klauzula informacyjna RODO |**

Administrator Danych Osobowych:  
Ultra-Viol sp.j. Pietras, Purgał, Wójcik  
ul. Stępowizna 34, 95-100, Zgierz

Celem tego dokumentu jest przedstawienie informacji, dotyczących sposobu postępowania przez Nas z Państwa danymi w związku z korzystaniem przez Państwa ze strony internetowej Ultra-Viol i zapoznanie Państwa z przysługującymi Państwu w związku z tym prawami, w tym spełnienie obowiązku informacyjnego, wynikającego z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Znajdziecie tu Państwo także inne ważne z perspektywy prywatności informacje takie jak sposób wykorzystywania przez nas plików cookies, logów i odnośników do innych stron.

Z niniejszej Polityki Prywatności dowiedzą się Państwo zatem:

- I. Co oznaczają pojęcia, którymi posługuje się Polityka Prywatności?
- II. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych i jak można się z nim skontaktować?
- III. Jakie dane osobowe są przez nas przetwarzane w poszczególnych przypadkach, czy musicie je Państwo podawać, jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania oraz jaki jest czas ich przechowywania?
  1. Dane osobowe w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego
  2. Dane osobowe w przypadku kontaktu poza formularzem
  3. Dane osobowe w przypadku zawarcia umowy (w tym zamówienia sprzętu medycznego z zakładki zamówienia oraz wypożyczenia lampy Fotovita)
  4. Dane osobowe w przypadku zamówienia informacji handlowych
- IV. Kim są odbiorcy Państwa danych?
- V. Jakie macie Państwo prawa związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych?
- VI. Jakie środki techniczne i organizacyjne stosujemy dla ochrony Państwa danych?
- VII. Polityka Cookies
  1. Czym są pliki cookies i w jakich celach się je stosuje?
  2. Jakie pliki i do jakich celów wykorzystuje nasza Strona?
  3. W jaki sposób wyłączyć pliki cookies?
- VIII. Czym są logi serwera i w jaki sposób je wykorzystujemy?
- IX. Jak wyglądają zasady prywatności po kliknięciu w link? (odnośniki)

### **I. Co oznaczają pojęcia, którymi posługuje się Polityka Prywatności?**

**Stroną** jest strona internetowa Ultra-Viol działająca pod domeną [ultraviol.pl](http://ultraviol.pl), prowadzona przez Ultra-Viol sp.j. Pietras, Purgał, Wójcik, ul. Stępowizna 34, 95-100 Zgierz.

**RODO** to skrócona nazwa unijnego aktu prawnego, regulującego problematykę związaną z ochroną danych osobowych osób fizycznych. Jego pełna nazwa to Rozporządzenie Parlamentu

Europejskiego i Rady (UE) R 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Z przyczyn praktycznych w niniejszej Polityce Prywatności posługiwać się będziemy formą skróconą RODO.

Państwa **danymi osobowymi** są wszelkie informacje o Państwie, jeśli tylko możemy Państwa w jakiś sposób zidentyfikować. Będzie to w szczególności adres e-mail, który podajecie Państwo, wysyłając wiadomość przez formularz kontaktowy (o ile zawiera dane, które pozwalają na Państwa identyfikację), ale także informacje o adresie do wysyłki zamówionych produktów, czy podawany dobrowolnie numer telefonu. W naszej firmie dokładamy szczególnej staranności, aby chronić takie dane, stosując się do przepisów RODO.

**Przetwarzaniem** może być każda operacja, którą można wykonać na danych, nawet ich proste przechowywanie na dysku. My przetwarzamy je wyłącznie w zakresie koniecznym dla realizacji celu, wiążącego się z naszymi relacjami. Wszystkie cele przetwarzania danych osobowych, związane ze Stroną, opisujemy w niniejszej Polityce Prywatności, by zapewnić Państwu pełną przejrzystość przetwarzania.

**Administratorem** danych osobowych jest podmiot, który ustala cele i sposoby przetwarzania, czyli co i w jaki sposób będzie się z danymi działało. Jako Administrator Państwa danych osobowych przetwarzamy je wyłącznie w zgodzie z celami, dla których zostały zebrane.

**Umową** będzie umowa sprzedaży, zawarta w konsekwencji złożenia przez Państwa zamówienia, ale także umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną, jaką jest skorzystanie z formularza kontaktowego czy umowa wypożyczenia lamp.

**Dobrowolnym** podaniem danych osobowych jest podanie danych bez obowiązku, wynikającego z przepisów prawa.

## II. Kto jest Administratorem Państwa danych osobowych i jak można się z nim skontaktować?

Administratorem Państwa danych osobowych jest

**Ultra-Viol sp.j. Pietras, Purgał, Wójcik**

ul. Stępowizna 34, 95-100 Zgierz

KRS: 0000076803

NIP: 7270021903

REGON: 47076277000000

Możecie się Państwo z nami kontaktować, np. pisząc na [biuro@ultraviol.pl](mailto:biuro@ultraviol.pl). W dalszej części Polityki Prywatności, pisząc o spółce Ultra-Viol jako o Administratorze Państwa danych osobowych, będziemy posługiwać się skróconą formą Administrator.

## III. Jakie dane osobowe są przez nas przetwarzane w poszczególnych przypadkach, czy musicie je Państwo podawać, jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania oraz jaki jest czas ich przechowywania?

We wszystkich przypadkach dane są przetwarzane na podstawie art. 6 ust 1 c) RODO w celu wykonania ciężących na administratorze obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z

RODO i przechowywane tak długo, jak wynika z przepisów. W tym celu mogą być ujawniane uprawnionym organom i instytucjom.

## 1. Dane osobowe w przypadku skorzystania z formularza kontaktowego

### Jakie dane przetwarzamy i czy musicie je Państwo podawać?

Podczas korzystania z formularza kontaktowego podajecie Państwo:

- imię i nazwisko / nazwa firmy
- numer telefonu
- adres e-mail
- treść wiadomości

Podanie przez Państwa adresu e-mail oraz treści wiadomości jest dobrowolne, ale konieczne dla przesłania wiadomości. Konsekwencjami niepodania danych jest brak możliwości skorzystania z formularza. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne i nie jest konieczne dla przesłania wiadomości, ale podanie ich lub innych danych może w konkretnej sprawie okazać się konieczne do jej załatwienia. W takim wypadku poinformujemy Państwa o konieczności podania dodatkowych danych dla załatwienia danej sprawy w odpowiedzi na Państwa wiadomość.

W ramach korzystania z formularza kontaktowego można wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych. Wyrażenie zgody jest dobrowolne i nie jest konieczne dla przesłania wiadomości przez formularz. Jest jednak konieczne dla zamówienia informacji handlowych.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania danych

Dane te przetwarzamy **w celu kontaktu z Państwem w przedstawionej w wiadomości sprawie**. Jeśli przedstawiona sprawa wymaga wymiany wiadomości lub kontaktu w inny wskazany przez Państwa sposób, kontakt może wykraczać poza jedną odpowiedź. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art. 6 ust 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest prowadzenie przez Administratora korespondencji w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu. Opierając się o doświadczenie w relacjach z klientami, Państwa dane przetwarzamy w takim wypadku także **w celu archiwizacji korespondencji**, na wypadek gdybyście chcieli Państwo wrócić do omawianej sprawy po jakimś czasie. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest również art. 6 ust 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest archiwizacja prowadzonej w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą korespondencji. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane są wreszcie przetwarzane w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną w przypadku przetwarzania **w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami** jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami. W związku z przetwarzaniem Państwa danych na tej podstawie, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Jeśli konsekwencją kontaktu jest zawarcie z nami umowy, w szczególności sprzedaż oferowanych przez nas produktów czy wypożyczenie lamp, celem przetwarzania może być w konsekwencji zawarcie i realizacja umowy. Tak przypadek omawiamy w punkcie 3.

Państwa dane będą przetwarzane w przypadku kontaktu z nami przez czas prowadzenia

korrespondencji, a następnie w celu archiwizacji przez okres odpowiedni dla danego przypadku, nie dłużej jednak niż półtora roku od daty ostatniego kontaktu oraz w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres, wynikający z terminów przedawnień, określonych w obowiązujących przepisach.

## 2. Dane osobowe w przypadku kontaktu poza formularzem

### Jakie dane przetwarzamy i czy musicie je Państwo podawać?

Jeśli skontaktujecie się Państwo z nami używając telefonu, poczty e-mail, faksu lub poczty tradycyjnej (bez użycia formularza z naszej strony), będziemy przetwarzać wyłącznie dane, które sami nam Państwo podacie lub które zostaną nam okazane ze względu na specyfikę danego środka komunikacji (np. adres e-mail) i specyfikę danej sprawy, z którą się zwracacie.

Podanie innych danych może w konkretnej sprawie okazać się konieczne do jej załatwienia. W takim wypadku poinformujemy Państwa o konieczności podania dodatkowych danych dla załatwienia danej sprawy w odpowiedzi na Państwa kontakt.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania danych

Państwa Dane przetwarzamy w omawianym przypadku **w celu kontaktu z Państwem w przedstawionej sprawie**. Jeśli przedstawiona sprawa wymaga wymiany wiadomości lub dłuższego kontaktu w inny wskazany przez Państwa sposób, kontakt może wykraczać poza jedną odpowiedź. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art. 6 ust 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest kontaktowanie się z osobami zainteresowanymi działalnością Administratora. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu. Jeśli przetwarzanie wiąże się z prowadzeniem korespondencji, opierając się o doświadczenie w relacjach z klientami, Państwa dane przetwarzamy w takim wypadku także **w celu archiwizacji korespondencji**, na wypadek gdybyście chcieli Państwo wrócić do omawianej sprawy po jakimś czasie. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest również art. 6 ust 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest archiwizacja prowadzonej w związku z wykonywaną działalnością gospodarczą korespondencji. W tym zakresie także przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane są wreszcie przetwarzane w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną w przypadku przetwarzania **w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami** jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ustalanie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami. W związku z przetwarzaniem Państwa danych na tej podstawie, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Jeśli konsekwencją kontaktu jest zawarcie z nami umowy, w szczególności sprzedaż oferowanych przez nas produktów czy wypożyczenie lamp, celem przetwarzania może być w konsekwencji zawarcie i realizacja umowy. Tak przypadek omawiamy w punkcie 3.

Państwa dane będą przetwarzane przez czas trwania kontaktu, a następnie w celu archiwizacji przez okres odpowiedni dla danego przypadku, nie dłużej jednak niż półtora roku od daty ostatniego kontaktu oraz w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres wynikający z terminów przedawnień, określonych w obowiązujących przepisach.

## 3. Dane osobowe w przypadku zawarcia umowy (w tym zamówienia sprzętu medycznego z zakładki zamówienia oraz wypożyczenia lampy Fotovita)

## Jakie dane przetwarzamy i czy musicie je Państwo podawać?

Jeśli celem lub konsekwencją kontaktu z nami jest zawarcie umowy, w tym zamówienie sprzętu medycznego z zakładki zamówienia lub wypożyczenie lampy, będziemy przetwarzać dane, które zostaną nam okazane ze względu na specyfikę danego środka komunikacji (np. adres e-mail), ewentualnie dane, które w ramach kontaktu sami nam Państwo podacie oraz przede wszystkim dane konieczne do zawarcia i wykonania danej umowy, w szczególności dane identyfikacyjne, dane adresowe i dane kontaktowe. Podanie danych jest dobrowolne, ale ich niepodanie będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy (warunek zawarcia i wykonania umowy).

## Cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania danych

Państwa dane przetwarzamy **w celu zawarcia i wykonania umowy**. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art. 6 ust. 1 b) RODO (niezbędność do wykonania umowy, jaką zawieracie Państwo z nami, składając zamówienie).

Dane przetwarzamy także **w celu wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych**, w szczególności wystawiania i przechowywania dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji i odstąpień od umowy czy wynikających z prawa ochrony danych osobowych. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art 6 ust. 1 c) RODO (niezbędność przetwarzania do wykonania ciężących na administratorze obowiązków prawnych) w związku z innymi przepisami prawa, w szczególności prawa cywilnego, prawa podatkowego czy RODO. Dodatkowo jeśli kupione przez Państwa produkty są wyrobami medycznymi w rozumieniu ustawy o wyrobach medycznych, a Państwo jesteście świadczeniodawcami lub dystrybutorami, na tej samej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane **w celu prowadzenia wykazu, o którym mowa w art. 13 ust. 3 rzeczonej ustawy**.

**W celu ułatwienia wystawiania dokumentów księgowych** przetwarzamy także dane podane przez Państwa w publicznie dostępnych rejestrach poprzez automatyczne uzupełnienie informacji o kontrahencie w ramach wystawiania dokumentów księgowych w programie księgowym. Podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ułatwienie procesu realizacji zamówienia. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane są wreszcie przetwarzane w celu **ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami, związanymi z zawartą umową**, np. roszczeniami o zapłatę ceny oraz w celu zbadania Państwa satysfakcji ze sprzedanego produktu lub usługi poprzez przesłanie pytania lub ankiety. Podstawą prawną w przypadku przetwarzania w tych celach jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami oraz badanie satysfakcji klienta. W tym zakresie przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane przetwarzane są przez czas trwania umowy w celu jej wykonania i w trakcie rozpatrywania reklamacji i odstąpień w celu ich rozpatrzenia. Po wykonaniu lub rozpatrzeniu dane przetwarzane są przez okres wynikający z terminów przedawnień, określonych w obowiązujących przepisach, w celu wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, takich jak przechowywanie dokumentów księgowych, czy prowadzenie wykazu z art. 13 ust. 3 ustawy o wyrobach medycznych, przez czas określony w odpowiednich przepisach oraz w celu zbadania satysfakcji klienta przez czas przechowywania w innych celach.

#### 4. Dane osobowe w przypadku zamówienia informacji handlowych

##### Jakie dane przetwarzamy i czy musicie je Państwo podawać?

Podczas korzystania z formularza kontaktowego, możecie Państwo wyrazić zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych zgodnie z Regulaminem poprzez zaznaczenia ptaszkiem odpowiedniego pola. Wyrażenie zgody na informacje handlowe nie jest konieczne dla przesłania wiadomości przez formularz, jednak jej niewyrażenie skutkować będzie brakiem możliwości przesyłania lub przekazywana Państwu informacji handlowych.

W zależności od wybranej opcji, przetwarzamy Państwa adres e-mail lub numer telefonu, podany w ramach wypełniania danego formularza, przy którym wyraziliście Państwo stosowną zgodę. Nie sprzedajemy nikomu Państwa danych, a przesyłana informacja dotyczy tylko naszej działalności.

##### Cele i podstawy prawne przetwarzania oraz okres przechowywania danych

W przypadku wyrażeniu zgody na otrzymywanie informacji handlowych Państwa dane przetwarzane są w **celu przesyłania lub przekazywania informacji handlowych zgodnie z Regulaminem**. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest marketing bezpośredni. W związku z przetwarzaniem Państwa danych na tej podstawie, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Przetwarzamy Państwa dane także w **celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych**, w szczególności wynikających z prawa ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego czy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania w tym celu jest art 6 ust. 1 c) RODO w związku z innymi przepisami prawa.

Państwa dane są wreszcie przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami. Podstawą prawną w przypadku przetwarzania w **celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami** jest art. 6 ust. 1 f) RODO (prawnie uzasadniony interes administratora). Interesem tym jest ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami. W związku z przetwarzaniem Państwa danych na tej podstawie, przysługuje Państwu prawo sprzeciwu.

Państwa dane przetwarzane są w celu przesyłania lub przekazywania informacji handlowych dopóki Państwo z nich nie zrezygnujecie. Po Państwa rezygnacji, Państwa dane przetwarzane są w celu ustalania, dochodzenia i obrony przed roszczeniami przez okres, wynikający z terminów przedawnień, określonych w obowiązujących przepisach oraz w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych, przez czas wynikający z odpowiednich przepisów.

#### IV. Kim są odbiorcy Państwa danych osobowych?

Do Państwa danych, wyłącznie w zakresie niezbędnym do osiągnięcia wskazanych celów, mają lub mogą mieć dostęp podmioty, które pomagają nam w ich osiągnięciu. Są to:

- nasi pracownicy
- informatycy i serwisanci, dbający o techniczną stronę przetwarzania
- podmiot świadczący usługi hostingowe (w przypadku korzystania z formularza kontaktowego, kontaktu mailowego i składania zamówień mailowych)
- biuro księgowo (w przypadku powstania obowiązków księgowych)
- firma kurierska (w przypadku konieczności wysłania zamówionego towaru)
- firma windykacyjna (w przypadku dochodzenia roszczeń)

- podmioty prowadzące działalność prawniczą (w przypadku ustalania, obrony lub dochodzenia roszczeń lub konieczności udzielenia nam wsparcia w związku z wykonywaniem obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych)

## V. Jakie macie Państwo prawa związane z przetwarzaniem przez nas Państwa danych osobowych?

- prawo dostępu do danych (artykuł 15 RODO)

Możecie Państwo uzyskać potwierdzenie, czy przetwarzamy Państwa dane. Jeśli ma to miejsce, możecie Państwo uzyskać od nas dostęp do nich oraz do informacji, wskazanych w artykule 15 ust. 1 i 2 RODO. Na Państwa prośbę możemy także dostarczyć kopię Państwa danych, o której mowa w ustępie 3 tego samego artykułu.

- Prawo do sprostowania danych (artykuł 16 RODO)

Możecie Państwo wystąpić o sprostowanie danych, które są nieprawidłowe. W niektórych przypadkach macie Państwo także prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych zgodnie z artykułem 16 RODO.

- Prawo do usunięcia danych – "prawo do bycia zapomnianym" (artykuł 17 RODO)

Możecie Państwo żądać niezwłocznego usunięcia dotyczących Państwa danych na warunkach określonych w artykule 17 RODO, w szczególności wtedy, kiedy dane nie są już niezbędne do celów, do których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane. Proszę jednak pamiętać, że prawo do bycia zapomnianym nie ma zastosowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne między innymi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- Prawo do ograniczenia przetwarzania (artykuł 18 RODO)

Prawo to polega na możliwości żądania przez Państwa oznaczenia Państwa danych celem ograniczenia ich przyszłego przetwarzania w szczególnych przypadkach wskazanych w artykule 18 RODO. Przykładem jest kwestionowanie przez Państwa prawidłowości danych – ograniczenie stosuje się wtedy na okres pozwalający nam sprawdzić ich prawidłowość. Drugim ważnym dla Państwa przykładem jest sytuacja, w której nie potrzebujemy już Państwa danych, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- Prawo do przenoszenia danych (artykuł 20 RODO)

Jeśli przetwarzamy Państwa dane na podstawie Państwa zgody lub umowy lub jeśli przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, macie Państwo prawo otrzymać od nas, np. w pliku PDF, dane osobowe, które nam Państwo dostarczyliście. Macie Państwo prawo przesłać je innemu administratorowi, a także żądać abyśmy to my mu je przesłali. Szczegóły określa artykuł 20 RODO.

- Prawo do sprzeciwu (artykuł 21 RODO)

Macie Państwo prawo wnieść sprzeciw w sytuacji, w której podstawą przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów

administratora. Po wniesieniu sprzeciwu nie wolno nam już przetwarzać tych danych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw nadrzędnych wobec Państwa interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia dochodzenia lub obrony roszczeń. Prawo sprzeciwu określa artykuł 21 RODO.

- Prawo do wycofania zgody (artykuł 7 ust. 3)

Jeśli przetwarzanie odbywa się podstawie zgody, macie Państwo prawo do wycofania zgody bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (artykuł 77 RODO)

Jeśli uważacie Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza RODO, macie Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zgodnie z art. 77 RODO

## VI. Jakie środki techniczne i organizacyjne stosujemy dla ochrony Państwa danych?

W celu zapewnienia najwyższego poziomu ochrony Państwa danych osobowych stosujemy szereg środków, służących zachowaniu ich poufności i integralności oraz przetwarzaniu zgodnym z prawem. Te środki to w szczególności:

- stosowanie certyfikatu SSL, szyfrującego połączenie, którym przesyłacie Państwo nam swoje dane
- szkolenie naszych pracowników z zakresu prawa ochrony danych osobowych i zobowiązanie ich do zachowania Państwa danych w tajemnicy
- staranne dobieranie osób i partnerów, zaangażowanych w przetwarzanie Państwa danych
- stosowanie metody przyznawania uprawnień w systemie, zakładającej różne poziomy dostępu do danych
- wdrożenie i stosowanie polityk i instrukcji, związanych z przetwarzaniem, przewidujących odpowiednią organizację przetwarzania, w tym regularną zmianę haseł do programów służących do przetwarzania Państwa danych
- zabezpieczenia fizyczne w tym system drzwi i krat
- regularny backup danych i stosowanie oprogramowania antywirusowego.

## VII. Polityka Cookies

### 1. Czym są pliki cookies i w jakich celach się je stosuje?

Podczas korzystania przez Państwa ze Strony, Strona zapisuje automatycznie na urządzeniu, które używacie Państwo do jej przeglądania, dane informatyczne, zwane plikami cookies (tzw. "ciasteczka"). Są to krótkie pliki tekstowe, zawierające między innymi nazwę Strony, czas ich przechowywania na Państwa urządzeniu oraz numer identyfikujący przeglądarkę, którą używacie Państwo do przeglądania naszej Strony. Podczas korzystania przez Państwa ze Strony, Strona odczytuje informacje zawarte w pliku, dzięki czemu jest w stanie zapewnić Państwu korzystanie z jej funkcjonalności, z usług naszych partnerów, bądź dostarczyć nam informacji ważnych dla jej funkcjonowania. Najlepszym przykładem ilustrującym działanie "ciasteczek" jest przykład koszyka zakupowego. Poprzez dodanie produktu do koszyka w sklepie internetowym, sklep zapisuje na Państwa urządzeniu odpowiednie "ciasteczko". Po opuszczeniu strony i ponownym wejściu na nią, produkt nadal będziecie Państwo mogli znaleźć w koszyku. Dzieje się tak dlatego, że sklep odczytał automatycznie z Państwa urządzenia informację, dotyczącą dodanego produktu.



## 2. Jakie pliki i do jakich celów wykorzystuje nasza Strona?

"Ciasteczka" stosowane na naszej Stronie możemy podzielić na własne i stron trzecich. Własne to te, które umieszczamy u Państwa sami. Ciasteczka stron trzecich, to ciasteczka umieszczone na Państwa urządzeniach przez naszych partnerów, np. przez firmę Hotjar, dostarczającą nam narzędzi analitycznych. Nie wykorzystujemy danych zebranych w plikach cookies do Państwa identyfikacji, ale nasi partnerzy mogą łączyć je z danymi, które sami im Państwo podaliście, lub które uzyskali podczas korzystania przez Państwa z ich usług.

- Cookies własne

### Niezbędne

Zamieszczamy na Państwa urządzeniach a następnie odczytujemy **cookies niezbędne** do prawidłowego funkcjonowania strony.

- Cookies stron trzecich

### Analityczne i marketingowe

#### a) Hotjar

Na podstawie uzasadnionego prawnie interesu, jakim jest możliwość ulepszania własnych stron korzystamy z pomocy narzędzia **Hotjar**, które pozwala nam lepiej zrozumieć funkcjonowanie Strony poprzez analizę Państwa zachowania na podstawie generowanych przez Hotjar map ciepła.

Usługę zapewnia:

Hotjar Ltd, Level 2  
St Julians Business Centre,  
3, Elia Zammit Street  
St Julians STJ 1000, Malta, Europe  
+1 (855) 464-6788  
[support@hotjar.com](mailto:support@hotjar.com)

Mapy ciepła to graficzne przedstawienie aktywności grupy użytkowników o anonimowym, statystycznym charakterze, ukazujące w szczególności, który obszar Strony był najczęściej klikany lub pokrywany kursorem myszy. Analizujemy mapy ciepła, aby móc ulepszyć dla Państwa funkcjonowanie naszej strony. Usługa używa skryptu i plików cookies do zbierania danych o zachowaniu i urządzeniach użytkowników (w szczególności IP urządzenia pozyskiwane i przechowywane tylko w zanonimizowanej formie, wielkość ekranu urządzenia, jego typ, w tym identyfikator, system operacyjny, informacje o przeglądarce, lokalizacji (kraj), preferowanym języku do wyświetlenia strony, ruchach, lokalizacji i kliknięciach myszki, adresie strony, z której nastąpiło wejście, odwiedzonych stronach, dacie i czasie wejścia). Hotjar przechowuje te dane w pseudonimizowanym profilu użytkownika. Zebrane w ten sposób informacje zapisywane są na serwerze Hotjar i przechowywane do zakończenia sesji lub maksymalnie przez 365 dni. Ani my, ani według deklaracji firmy także Hotjar, nie używamy tych informacji, aby zidentyfikować Państwa jako indywidualnych użytkowników lub łączyć je z jakimiś innymi danymi. Aby dowiedzieć się więcej, zachęcamy do zapoznania się z polityką prywatności Hotjar, dostępną tutaj:

<https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy>

oraz szerszym opisem działania usługi, dostępnym tutaj:

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>

Mogą Państwo zrezygnować z tworzenia profilu użytkownika, przechowywania przez Hotjar danych o używaniu przez Państwa strony i używania ciasteczek, śledzących Państwa zachowanie także na innych stronach, wchodząc w ten link:

<https://www.hotjar.com/legal/compliance/opt-out>

## b) Google Analytics

Na podstawie uzasadnionych prawnie interesów, jakimi są możliwość ulepszania własnych stron oraz marketing własnych produktów, korzystamy z pomocy narzędzia **Google Analytics** do celów analitycznych i marketingowych.

Usługę zapewnia:

Google LLC („Google”)  
1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View  
CA 94043, USA.

Siedziba i infrastruktura techniczna Google zlokalizowana jest w USA, co oznacza przepływ danych do kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Google przystąpił jednak do Privacy Shield, a więc przyjętego decyzją Komisji Europejską programu, na który składa się szereg zasad, mających gwarantować skuteczną ochronę prywatności.

Google Analytics zapisuje na Państwa urządzeniu pliki cookies, które pozwalają na raportowanie Państwa interakcji na naszej Stronie, dzięki czemu jesteśmy w stanie ją ulepszać, np. poprzez poprawianie miejsc, w których użytkownicy rezygnują z dalszego przeglądania. **Dzięki połączeniu Google Analytics i Google Adwords** wykorzystujemy zebrane informacje **także do celów marketingowych**, między innymi do optymalizacji kampanii reklamowych czy remarketingu. Polega on na automatycznym podjęciu decyzji o wyświetlaniu naszych reklam w reklamach Google przeglądarkom lub użytkownikom, którzy byli na naszej stronie. Konsekwencją automatycznego podjęcia decyzji jest wyświetlenie lub niewyświetlenie reklamy.

Informacje o czasie przechowywania plików cookies znajdziecie Państwo tutaj:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=pl>

Nie używamy zebranych informacji do Państwa identyfikacji. Włączyliśmy opcję maskującą Państwa IP, dzięki której przed wysłaniem informacji na serwery Google adres IP jest anonimizowany poprzez jego skrócenie. Wysłanie na serwery Google Państwa adresu IP w całości następuje wyłącznie w wyjątkowych sytuacjach.

Możecie Państwo zrezygnować z zapisywania plików cookies Google Analytics poprzez zainstalowanie w swojej przeglądarce odpowiedniego dodatku, o którym więcej przeczytacie tutaj:

<https://support.google.com/analytics/answer/181881>

Możecie też Państwo zrezygnować z wykorzystania zebranych informacji do remarketingu poprzez ustawienie reklam według swoich preferencji pod tym linkiem:

<https://adssettings.google.com>

Więcej o prywatności w związku z usługą Google Analytics przeczytacie Państwo tutaj:

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

zaś o sposobie wykorzystywania plików cookies do wyświetlania reklam tutaj:

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>

### **Společnościowe i multimedialne**

Używamy produktów Google dla umożliwienia Państwu korzystania ze społecznościowych i multimedialnych funkcji na naszej Stronie.

#### **a) Mapa Google**

Używamy mapy Google, dostępna na naszej stronie w zakładce Kontakt.

Wtyczkę dostarcza:

Google LLC („Google”)  
1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View  
CA 94043, USA.

Siedziba i infrastruktura techniczna Google zlokalizowana jest w USA, co oznacza przepływ danych do kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Google przystąpił jednak do Privacy Shield, a więc przyjętego decyzją Komisji Europejską programu, na który składa się szereg zasad, mających gwarantować skuteczną ochronę prywatności.

Jeśli nie zalogujecie się Państwo na konto Google, zbierane informacje przechowywane są przy użyciu unikalnych identyfikatorów powiązanych z używaną przez Państwa przeglądarką, aplikacją lub urządzeniem. Jeśli będą Państwo zalogowani, Google zbiera też informacje, które zapisuje na Państwa koncie Google i które traktuje jak dane osobowe. Taką informacją jest zapisany za pomocą odpowiedniego guzika wtyczki adres naszej firmy.

Aby uniknąć przypisywania informacji do Państwa konta Google należy się z niego wylogować. Aby uniknąć zbierania informacji bez zalogowania, należy skonfigurować ustawienia cookies w przeglądarce, lub np. skorzystać z wtyczek, o których przeczytacie Państwo pod tym linkiem:

<https://panoptykon.org/wiadomosc/odzyskaj-kontrolę-w-sieci-odcinek-ii-wtyczki>

Na zakres rejestrowania informacji możecie Państwo wpływać także dokonując odpowiednich ustawień na Państwa koncie Google.

Więcej na temat informacji zbieranych przez Google przeczytacie Państwo w ich Polityce Prywatności:

<https://policies.google.com/privacy>

b) filmy z portalu YouTube

Na naszej stronie osadziliśmy filmy zlokalizowane na portalu YouTube.

Usługę zapewnia:

Google LLC („Google”)  
1600 Amphitheatre Parkway  
Mountain View  
CA 94043, USA.

Siedziba i infrastruktura techniczna Google zlokalizowana jest w USA, co oznacza przepływ danych do kraju spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Google przystąpił jednak do Privacy Shield, a więc przyjętego decyzją Komisji Europejską programu, na który składa się szereg zasad, mających gwarantować skuteczną ochronę prywatności.

Dla wyświetlenia takiego filmu Państwa przeglądarka wysyła na serwer Google informacje o korzystaniu przez Państwa z wideo wraz z Państwa adresem IP i przesyła na Państwa urządzenie odpowiednie pliki cookies, nawet jeśli nie jesteście Państwo zalogowani w tym serwisie.

Jeśli jesteście Państwo zalogowani, do Państwa konta mogą być przypisywane informacje o wyświetlonym filmie. Jeśli chcą Państwo z tego zrezygnować, należy wylogować się z Youtube/Google. Aby uniknąć zbierania informacji bez zalogowania, należy skonfigurować ustawienia cookies w przeglądarce, lub np. skorzystać z wtyczek, o których przeczytacie Państwo pod tym linkiem:

<https://panoptykon.org/wiadomosc/odzyskaj-kontrolę-w-sieci-odcinek-ii-wtyczki>

Na zakres rejestrowania informacji możecie Państwo wpływać także dokonując odpowiednich ustawień na Państwa koncie.

Więcej na temat informacji zbieranych przez Google przeczytacie Państwo w ich Polityce Prywatności:

<https://policies.google.com/privacy>

### 3. W jaki sposób wyłączyć pliki cookies?

Zgodę na używanie ciasteczek wyrażacie Państwo poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki. Proszę jednak pamiętać, że wyłączenie ciasteczek może utrudnić, a nawet uniemożliwić pełne korzystanie ze Strony.

W poniższych linkach znajdziecie Państwo informacje, w jaki sposób można zmienić ustawienia cookies dla przykładowych popularnych przeglądarek:

Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/2393/pl/controlPages.html#manageCookies>

Oprócz tego odsyłamy do szczególnych sposobów modyfikacji zakresu używania cookies, przedstawionych w ramach opisów poszczególnych rodzajów ciasteczek.

## VIII. Czym są logi serwera i w jaki sposób je wykorzystujemy?

W związku z korzystaniem przez Państwa z naszej Strony, do serwera, na którym jest zlokalizowana, przesyłane są zapytania, pozwalające na pokazanie Państwu odpowiedniej zawartości. Zapytania te, zgodnie z powszechnie przyjętą praktyką, wiążą się z dokonywaniem automatycznych zapisów na serwerze, zwanych logami. Logi zawierają między innymi adres IP, czas wejścia czy informację o przeglądarce. Dane te nie są wykorzystywane do identyfikowania osób i służą nam wyłącznie jako pomoc w administrowaniu stroną czy zapewnianiem jej bezpieczeństwa.

## IX. Jak wyglądają zasady prywatności po kliknięciu w link? (odnośniki)

Na naszej stronie znajdziecie Państwo linki do innych stron. Informujemy, że nie ponosimy odpowiedzialności za stosowane na nich zasady ochrony prywatności. Przed skorzystaniem z nich zalecamy zapoznanie się z odpowiednimi politykami, do których odnośniki można zazwyczaj znaleźć w stopce danej strony.